



АРСЕНЬЕВО  
П А Р К - О Т Е Л Ь

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ  
ДАННЫХ

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## в парк-отеле «Арсеньево»

### 1. Общие Положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ИП Ножкина Лидия Викторовна (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 25.07.2006 г. №149-ФЗ и иными нормативными правовыми актами РФ в области охраны (защиты) персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предпринимаемые ИП Ножкиной Лидией Викторовной (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. В Политике используются следующие основные понятия:

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Распространение (публикация) персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-

телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; ИП обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью/ средств вычислительной техники;

**Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан РФ.

1.6. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Гостей.

## **2. Состав и получение персональных данных**

2.1. К персональным данным Гостей, сбор и обработку которых осуществляет Оператор, относятся:

анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, место рождения);

паспортные данные (иногo документа, удостоверяющего личность): серия, номер, кем выдан, дата выдачи и иные паспортные данные;

адрес регистрации;

адрес места жительства;

номер контактного телефона;

адрес электронной почты;

данные о месте работы,

иные персональные данные, которые необходимы непосредственно для бронирования услуг.

2.2. Все персональные данные сотрудники Оператора получают непосредственно от субъекта персональных данных - Гостя (или его законного представителя). Если персональные данные Гостя можно получить только у третьей стороны, то Гость должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Оператором в интересах Гостей заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостя.

#### **3.2. Условия обработки персональных данных:**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому

является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Гостем в письменном виде при подписании Гостем (или его законным представителем) согласия на обработку персональных данных, либо когда Гость осуществит определенные действия на сайте (например, отметит «галочкой» пункт о том, что согласен на обработку и передачу своих персональных данных, либо направит свои данные Оператору при наличии уведомления о том, что, направляя свои данные Гость дает согласие Оператору на их обработку).

3.4. Обработка персональных данных Гостей ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

3.5. Доступ сотрудников Оператора к обрабатываемым персональным данным Гостя осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями. К обработке персональных данных Гостей могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Гостей.

3.6. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Оператор может использовать предоставленные Гостем персональные данные для направления сообщений рекламного и информационного характера: новостей, проводимых акциях и специальных предложениях (с согласия на получение такой информации).

3.8. Гость может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, а также удалить или изменить свои персональные данные путем направления Оператору письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления Оператором, при этом Гость вправе отказаться от обработки Оператором его данных полностью или частично (например, только в части рассылки новостей, информации об акциях и специальных предложениях).

3.9. Передача персональных данных:

3.9.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законом процедуры.

3.9.2. Перечень органов, которым передаются персональные данные без согласия субъекта персональных данных по мотивированному запросу:

- судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

- органы государственной безопасности;
- органы прокуратуры;
- органы полиции;
- следственные органы;
- миграционная служба;
- иные органы в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

#### **4. Конфиденциальность персональных данных Гостей**

4.1. Сведения о персональных данных гостей являются конфиденциальными.

4.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **5. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Гостей**

5.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность своих сотрудников за соблюдение установленного режима конфиденциальности.

5.2. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Гостя, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

5.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Оператора с жалобой за нарушение данной Политики. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

5.4. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Гостей, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

5.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Гостей, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Иные права и обязанности Оператора иGuestей определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Оператор может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте парк-отеля «Арсеньево»:  
[www.арсеньево.рф](http://www.арсеньево.рф)